

2004 年度大事记

- 1 月
18 日 宁波分行与中国华融资产管理公司杭州办事处合作处置抵债资产签约仪式在京举行。此次签约标志着工行与中国华融资产管理公司首次以商业化运作方式合作处置不良资产。
开通“银联”标识人民币牡丹卡在香港地区的使用业务。此项业务的开通，进一步提升综合服务水平，增强了牡丹卡的市场竞争力。
- 2 月
3 日 工银亚洲成功通过汇丰银行和工商东亚以先旧后新方式向股票市场配售 1.248 亿股，配售价为每股 11.25 港元，较 2 月 3 日收市价 12 港元折让 6.25%，筹集资金约 14 亿港元，所集资金将用于收购华比富通银行。
9 日 普华永道公司项目组正式进驻，“内部评级法工程”正式启动。涵盖信用风险、市场风险、操作风险等各类风险的全面风险管理体系将逐步构建。
- 3 月
11 日 首家 QFII 客户瑞士信贷第一波士顿的首笔 QFII 全部本金于 2 月底汇入工商银行。是日，通过 SWIFT 向该行发出第一份报文，标志着托管 QFII 境内证券投资资产正式开始。
20 日 外汇清算自动化系统在数据中心（北京）成功投产。
29 日 正式成为国际福费廷协会（International Forfaiting Association, "IFA"）会员。
30 日 与美国运通公司信用卡业务合作签约仪式在京举行。
- 4 月
8 日 分别与瑞士信贷第一波士顿、中信证券股份有限公司、中诚信托投资有限责任公司在北京签署了宁波市分行不良资产证券化项目相关协议。该项目是国内商业银行首个证券化项目。
26 日 中国工商银行资金交易中心揭牌仪式在京举行。
29 日 2003 年年报（摘要）在《金融时报》第六、七版正式刊出。
30 日 工银亚洲完成收购华比富通银行零售及商业银行业务的买卖协议，在香港银行业的总资产排名从第 10 位跃升到第 6 位。通过收购华比富通，工银亚洲的中小企业和零售客户营业网络得到大规模提升。
- 5 月
1 日 成立总行集中采购评审委员会并开始正式行使职能。
中国工商银行将理财金账户贵宾服务拓展到香港地区。凡是办理工商银行理财金账户的客户赴港都可享受由工银亚洲提供的一系列贵宾服务。
17 日 正式成为德累斯顿银行（Dresdner Bank AG）QFII 业务的托管银行。这是我行成功获得托管业务和清算业务的第三家 QFII。在中资银行 QFII 业务竞争中继续处于领先地位。
23 日 全功能银行系统网上银行一季度版本（NOVA1.2 版本）成功投产。该版本的投产使网银系统响应速度、交易吞吐量、交易限额、凭证打印控制等方面更加符合目前系统环境和业务发展规模的要求。
- 6 月
28 日 2004 年世界品牌大会暨“中国 500 最具价值品牌”发布会在北京国际饭店隆重开幕，“中国工商银行”以 472.35 亿的品牌价值，名列“中国 500 最具价值品牌”排行榜第 7 位，成为前十强中唯一的金融类品牌。

- 7 月
 - 2 日 姜建清行长主持召开总行风险管理委员会 2004 年第 2 次会议, 重点研究建设全面风险管理体系问题。会议审议并原则通过了《中国工商银行风险管理委员会章程(试行)》和《中国工商银行全面风险管理框架》。
 - 10 日 总行外汇账务处理系统(GLOBUS V1.1 版本)顺利投产。本次 GLOBUS 系统的升级, 对提高收、付汇清算业务和外汇资金后台业务的自动化处理水平, 加强内部控制和风险防范, 确保资金安全具有重要意义。
 - 29 日 首笔卖出型间接银团贷款——浙江分行金丽温高速公路项目的签约仪式在杭州举行。该项目对提高信贷资产流动性、优化资产结构及扩大中间业务收入来源具有重要意义。
- 8 月
 - 21 日 全能银行系统 NOVA1.3 版本个人金融业务项目在两大数据中心及各分行顺利投产。该版本涵盖了会计结算、个人金融、电子银行、银行卡、管理信息、信贷管理等多个业务系统。
 - 22 日 新一代手机银行(短信)正式投产, 客户可以手机短信的方式, 办理查询、转账、汇款、捐款、缴费、消费支付等多项业务。
- 9 月
 - 4 日 正式开通了全国统一的牡丹卡授权业务受理电话 4008895588, 这标志着全行牡丹卡授权业务向集约化管理迈出了重要一步。
 - 5 日 电子银行中心顺利投产一体化电话银行, 使电子银行中心电话银行从传统的呼叫中心转变为具有多种接入模式、丰富交易功能和强大外拨处理能力的新型呼叫中心, 实现了业务处理模式的标准化和规范化。95588 电话银行在国内率先推出香港异地漫游服务功能, 实现了香港与内地的互动漫游。
 - 10 日 第 4 次行务会, 姜建清行长主持。宣布国务院、中组部重要人事任免决定: 根据国人字[2004]89 号、组任字[2004]110 号文件, 任命杨凯生同志为中国工商银行党委副书记、副行长, 李晓鹏同志为中国工商银行副行长; 免去田瑞璋同志中国工商银行党委副书记、副行长职务。
 - 16 日 工银亚洲在国际市场成功发行了本金总额为 4 亿美元 5 年期债券。债券的票面息率为 4.125%, 发行价为 99.513。此次债券发行是工银亚洲首次在国际资本市场筹资。
 - 20 日 中国工商银行“牡丹白金卡”首发式暨新闻发布会在京举行。
 - 25 日 开始实施数据中心(北京)生产主机系统迁移投产工作。
- 10 月
 - 25 日 为加强风险控制, 完善内部治理机制, 改革现行稽核监督体制, 组建内部审计体系和内控合规部门。
- 11 月
 - 8 日 中国人民银行与中央国债登记公司共同推出的债券 DVP(券款对付)清算业务正式开通。作为首批加入 DVP 的银行之一, 成为了泰康保险公司、华泰财险公司的 DVP 清算代理行。
 - 13 日 债券投资与资金交易业务管理系统(BIFT) V1.2 版本在数据中心(北京)成功投产。该系统作为非信贷生息资产管理的主要部分, 是工商银行第一个人民币资金债券投资和人民币资金交易的内部管理系统, 从此改变了债券业务手工管理的现状。
 - 18 日 中国工商银行股份制改革领导小组及日常工作机构成立。
 - 29 日 我行成为国内第一只交易所交易基金(Exchange Traded Fund, 简称 ETF)——上证 50 交易型开放式指数证券投资基金(以下简称“上证 50ETF 基金”)的托管人。
- 12 月
 - 1 日—2 日 我行与《欧洲货币》、汇丰银行三方联合在京举办“中国论坛: 资本市场与公司治理”活动。

境内外主要机构名录

经营外汇业务的境内分行

安徽省分行

地址 安徽省合肥市芜湖路189号
邮编 230001
电话 +86-551-2868355
传真 +86-551-2869139
SWIFT ICBKCNBJAHI

安徽省分行营业部

地址 合肥市美菱大道616号
邮编 230001
电话 +86-551-2621183
传真 +86-551-2621183
SWIFT ICBKCNBJHFC

北京市分行

地址 北京市西城区复兴门南大街
2号天银大厦B座
邮编 100031
电话 +86-10-66410055
传真 +86-10-66411089
SWIFT ICBKCNBJBJM

重庆市分行

地址 重庆市渝中区临江路45号
邮编 400010
电话 +86-23-63702192
传真 +86-23-63702193
SWIFT ICBKCNBJCQG

大连市分行

地址 大连市中山广场5号
邮编 116001
电话 +86-411-82805309
传真 +86-411-82804674
SWIFT ICBKCNBJDLN

福建省分行

地址 福建省福州市古田路108号
工行大楼
邮编 350005
电话 +86-591-83366424
传真 +86-591-83336217
SWIFT ICBKCNBJFJN

福建省分行营业部

地址 福建省福州市八一七中路
600号吉祥大厦
邮编 350004
电话 +86-591-83321224
传真 +86-591-83321205
SWIFT ICBKCNBJFZU

甘肃分行

地址 甘肃省兰州市静宁路358号
邮编 730030
电话 +86-931-8773535
传真 +86-931-8411452
SWIFT ICBCCNBJGSU

甘肃省分行营业部

地址 甘肃省兰州市庆阳路163号
邮编 730030
电话 +86-931-8444336
传真 +86-931-8444336
SWIFT ICBCCNBJGSU

广东省分行

地址 广东省广州市沿江西路
123号
邮编 510120
电话 +86-20-81308167
传真 +86-20-81308162
SWIFT ICBK CN BJ GDG

广东省分行营业部

地址 广东省广州市大沙头路
29号工银大厦
邮编 510100
电话 +86-20-83786150
传真 +86-20-83786015
SWIFT ICBKCNBJAGDG

广西区分行

地址 广西省南宁市教育路15-1号
邮编 530022
电话 +86-771-5390196
传真 +86-771-5316081
SWIFT ICBKCNBJGSI

广西区分行营业部

地址 广西省南宁市民族大道
38-2号泰安大厦
邮编 530012
电话 +86-771-5851412
传真 +86-771-5867515
SWIFT ICBKCNBJGSI

贵州省分行

地址 贵州省贵阳市瑞金中路
41号
邮编 550003
电话 +86-851-5969522
传真 +86-851-5951337
SWIFT ICBKCNBJGIZ

贵州省分行营业部

地址 贵州省贵阳市省府路1号
邮编 550001
电话 +86-851-5817327
传真 +86-851-5800047
SWIFT ICBKCNBJGYG

海南省分行

地址 海南省海口市和平南路3号
邮编 570203
电话 +86-898-65379345
传真 +86-898-65376920
电传 490013 ICBHB CN
SWIFT ICBKCNBJHNP

海南省分行营业部

地址 海南省海口市大同路6号
邮编 570102
电话 +86-898-66216903
传真 +86-898-66225853
SWIFT ICBKCNBJHNP

河北省分行

地址 河北省石家庄市工农路366号
邮编 050051
电话 +86-311-3995649
传真 +86-311-3995983
SWIFT ICBKCNBJAHBI

河北省分行营业部

地址 河北省石家庄市平安南大街113号
邮编 050021
电话 +86-311-6028254
传真 +86-311-6024474
SWIFT ICBKCNBJAHBI

河南省分行

地址 河南省郑州市花园路8号付1号
邮编 450003
电话 +86-371-5559320
传真 +86-371-5956701
电传 460104 ICBCHB CN
SWIFT ICBKCNB JHEN

河南省分行营业部

地址 河南省郑州市花园路24号
邮编 450008
电话 +86-371-5559312
传真 +86-371-5949453
SWIFT ICBKCNBJHEN

黑龙江省分行

地址 黑龙江省哈尔滨市道里区中央大街218号
邮编 150010
电话 +86-451-84695668-2206
传真 +86-451-84684103
SWIFT ICBCCNB JHLJ

黑龙江省分行营业部

地址 黑龙江省哈尔滨市道里区河洛街7号
邮编 150076
电话 +86-451-84839888
传真 +86-451-84603306
SWIFT ICBKCNBJHEB

湖北省分行

地址 湖北省武汉市武昌区中北路31号
邮编 430071
电话 +86-27-87277547
传真 +86-27-87814971
SWIFT ICBKCNBJHUB

湖北省分行营业部

地址 湖北省武汉市武胜路泰合广场二楼
邮编 430033
电话 +86-27-85712030
传真 +86-27-85712015
SWIFT ICBKCNBJWHN

湖南省分行

地址 长沙市五一大道465号
邮编 410005
电话 +86-731-4438932
传真 +86-731-4444883
SWIFT ICBKCNBJHUN

湖南省分行营业部

地址 湖南省长沙市芙蓉中路一段615号
邮编 410011
电话 +86-731-2252216
传真 +86-731-2224956
SWIFT ICBKCNBJHUN

吉林省分行

地址 吉林省长春市同志街136号
邮编 130061
电话 +86-431-8965495
传真 +86-431-8988410
SWIFT ICBKCNBJJLP

吉林省分行营业部

地址 吉林省长春市人民大街2111号
邮编 130051
电话 +86-431-8942421
传真 +86-431-8944464
SWIFT ICBKCNBJCCN

江苏省分行

地址 江苏省南京市中山南路408号
邮编 210006
电话 +86-25-52858136
传真 +86-25-52858140
SWIFT ICBKCNBJAJSP

江苏省分行营业部

地址 江苏省南京市中山南路408号
邮编 210006
电话 +86-25-52858731
传真 +86-25-52858736
SWIFT ICBKCNBJNJG

江西省分行

地址 南昌市沿江北路1号
邮编 330008
电话 +86-791-6695261
传真 +86-791-6695267
SWIFT ICBKCNBJJSI

江西省分行营业部

地址 南昌市中山路206号
邮编 330003
电话 +86-791-6385053
传真 +86-791-6385053
SWIFT ICBKCNBJJSI

辽宁省分行

地址 辽宁省沈阳市和平区南京北街88号
邮编 110001
电话 +86-24-23835341
传真 +86-24-23414511
SWIFT ICBKCNBJLNP

辽宁省分行营业部

地址 辽宁省沈阳市沈河区友好大街9号工商银行大厦
邮编 110013
电话 +86-24-82510336
传真 +86-24-82510336
SWIFT ICBKCNBJLNP

内蒙古区分行

地址 内蒙古自治区呼和浩特市锡林北路105号金辉大厦
邮编 010050
电话 +86-471-6940182
传真 +86-471-6961527
SWIFT ICBKCNBJNMA

内蒙古区分行营业部

(锡林北路支行)

地址 内蒙古自治区呼和浩特市锡林北路105号金辉大厦
邮编 010050
电话 +86-471-6940260
传真 +86-471-6929472
SWIFT ICBKCNBJNMA

宁波市分行

地址 宁波市中山西路218号9楼
邮编 315010
电话 +86-574-87361337
传真 +86-574-87347820
SWIFT ICBKCNBJNBO

宁夏区分行

地址 宁夏银川市黄河东路901号
邮编 750002
电话 +86-951-5029721
传真 +86-951-5066315
SWIFT ICBKCNBJNSA

宁夏区分行营业部

地址 宁夏银川市黄河东路901号
邮编 750002
电话 +86-951-5014824
传真 +86-951-5014824
SWIFT ICBKCNBJNSA

青岛市分行

地址 山东省青岛市山东路25号
邮编 266071
电话 +86-532-5814504
传真 +86-532-5810136
SWIFT ICBKCNBJQDO

青海省分行

地址 青海省西宁市胜利路2号
邮编 810001
电话 +86-971-6118514
传真 +86-971-6118514
SWIFT ICBKCNBJAQHI

青海省分行营业部

地址 青海省西宁市胜利路2号
邮编 810001
电话 +86-971-6146576
传真 +86-971-6146576
SWIFT ICBKCNBJAQHI

三峡分行

地址 湖北省宜昌市夷陵路89号
邮编 443000
电话 +86-717-6737612
传真 +86-717-6740705
SWIFT ICBKCNBJSXA

山东省分行

地址 山东省济南市经四路310号
银工大厦
邮编 250001
电话 +86-531-7925688-80513
传真 +86-531-7932174
SWIFT ICBKCNBJSDG

山东省分行营业部

地址 山东省济南市经四路310号
银工大厦
邮编 250001
电话 +86-531-7925688-60125
传真 +86-531-7943419
SWIFT ICBKCNBJ JNC

山西省分行

地址 山西省太原市迎泽大街145号
邮编 030001
电话 +86-351-4048897
传真 +86-351-4039949
SWIFT ICBKCNBJSSI

山西省分行营业部

地址 山西省太原市新建路246号
金融大厦
邮编 030002
电话 +86-351-3532002
传真 +86-351-3533652
SWIFT ICBK CN BJ TYU

陕西省分行

地址 陕西省西安市东新街395号
邮编 710004
电话 +86-29-87602729
传真 +86-29-87602677
SWIFT ICBKCNBJSAS

陕西省分行营业部

地址 陕西省西安市南大街西木头
市9号
邮编 710002
电话 +86-29-87609315
传真 +86-29-87609700
SWIFT ICBKCNBJSAS

上海市分行

地址 上海市浦东大道9号世纪金
融大厦
邮编 200120
电话 +86-21-58885888
传真 +86-21-68499137
SWIFT ICBKCNBJSHI

深圳市分行

地址 广东省深圳市深南东路金融
大厦北座
邮编 518015
电话 +86-755-82060223
传真 +86-755-82060264
SWIFT ICBKCNBJSZN

四川省分行

地址 四川省成都市总府路28号
邮编 610061
电话 +86-28-86665655
传真 +86-28-86671856
SWIFT ICBKCNBJASCN

四川省分行营业部

地址 四川省成都市红星路2段藩
库街9号
邮编 610016
电话 +86-28-86612719
传真 +86-28-86613716
SWIFT ICBKCNBJSCN

苏州市分行

地址 江苏省苏州市阊胥路88号
邮编 215002
电话 +86-512-68620305
传真 +86-512-68624989
SWIFT ICBKCNBJSZU

天津市分行

地址 天津市和平区大同道11号
邮编 300040
电话 +86-22-23409230
传真 +86-22-23409235
SWIFT ICBKCNBJATJN

厦门市分行

地址 厦门市湖滨北路工行大厦
邮编 361012
电话 +86-592-5058800-2207
传真 +86-592-5097087
SWIFT ICBKCNBJSMM

新疆区分行

地址 新疆乌鲁木齐市人民路88号
邮编 830002
电话 +86-991-5982406
传真 +86-991-2821069
SWIFT ICBKCNBJSJG

新疆区分行营业部

地址 新疆乌鲁木齐市人民路
96号
邮编 830002
电话 +86-991-2830479
传真 +86-991-2821785
SWIFT ICBKCNBJSJG

云南省分行

地址 云南省昆明市青年路395号
邦克大厦
邮编 650011
电话 +86-871-3158109
传真 +86-871-3158644
SWIFT ICBKCNBJYUN

云南省分行营业部

地址 云南省昆明市青年路395号
邦克大厦
邮编 650011
电话 +86-871-3158228
传真 +86-871-3158228
SWIFT ICBKCNBJYUN

浙江省分行

地址 浙江省杭州市凤起路98号
邮编 310003
电话 +86-571-85802183
传真 +86-571-85802201
SWIFT ICBKCNBJZJP

浙江省分行营业部

地址 浙江省杭州市青春路90号
邮编 310003
电话 +86-571-87227298
传真 +86-571-87244495
SWIFT ICBKCNBJHZU

境外机构

香港分行

ICBC, HONG KONG BRANCH
ADD 33/F, ICBC Tower, 3
Garden Road, Central,
Hong Kong
TEL +852-3510-8840
FAX +852-25213394
Email berylchan@icbcasia.com
SWIFT UBHKHKHH

东京分行

ICBC, TOKYO BRANCH
ADD 2-1 Marunouchi 1-Chome,
Chiyoda-Ku Tokyo,
100-0005, Japan
TEL +813-52233888
FAX +813-52198502
Email icbctokyo@icbc.co.jp
SWIFT ICBKJPJT

法兰克福分行

ICBC, FRANKFURT BRANCH
ADD Bockenheimer Anlage
15, 60322 Frankfurt am
Main, Germany
TEL +4969-50604700
FAX +4969-50604708
Email icbc@icbc-ffm.de
SWIFT ICBKDEFF

澳门分行

ICBC, MACAU BRANCH
ADD Alameda Dr. Carlos
D'Assumpcao, no. 393-
437, 18 andar E, F, G, H,
Edif. Dynasty Plaza,
Macau.
TEL +853-7913082
FAX +853-786328
Email icbc@icbc.com.mo
SWIFT ICBKMOMX

汉城分行

ICBC, SEOUL BRANCH
ADD 17Floor, Taepyeongno Bldg.,
#310, Taepyeongno2-ga,
Jung-gu, Seoul 100-767, Korea
TEL +822-37886609
FAX +822-7563127
Email adm@icbckr.co.kr
SWIFT ICBKKRSE

卢森堡分行

ICBC, LUXEMBOURG BRANCH
ADD 4th Fl. 46A, Avenue J.F.
Kennedy, L-1855
Luxembourg 或者 P.O. Box
278 L-2012 Luxembourg
TEL +352-26434235
FAX +352-26431523
Email admn@icbc.lu
SWIFT ICBKLULL

新加坡分行

ICBC, SINGAPORE BRANCH
ADD 6, Raffles Quay #12-01 6
Raffles Quay S048580
TEL +65-65381066
FAX +65-65381370
Email icbcsg@icbc.com.sg
SWIFT ICBKSGSG

釜山分行

ICBC, BUSAN BRANCH
ADD Busan Branch 9th Floor,
kyobo-life Building, #88-7,
Jungang-Dong 4-Ga, Busan
600-737, Korea
TEL +825-14638759
FAX +825-14636880
Email busanadmin@kr.icbc.com.cn
SWIFT ICBKKRSEBUS

纽约代表处

ICBC, NEW YORK
REPRESENTATIVE OFFICE
ADD 375 Park Avenue, Suite
3508, New York, NY.
10152, U.S.A.
TEL +212-838-7799
FAX +212-838-5770
Email icbcusa@yahoo.com

莫斯科代表处

ICBC, MOSCOW
REPRESENTATIVE OFFICE

ADD Smolensky Passage, 7th
Floor, Smolenskaya
Square 3, 121099
Moscow, Russia
TEL +7095-7751065
FAX +7095-7751066
Email icbcmoscow@yahoo.com.cn

悉尼代表处

ICBC, SYDNEY
REPRESENTATIVE OFFICE

ADD Suite 2, Level 14, 60
Carrington Street, Sydney
NSW 2000, Australia
TEL +612-9233-2233
FAX +612-9233-3982
Email zhangheng@icbc.com.au

阿拉木图中国工商银行

INDUSTRIAL & COMMERCIAL
BANK OF CHINA (ALMATY)

ADD 110, Furmanov Avenue,
Almaty, Republic of
Kazakhstan ,050000
TEL +73272-596402
FAX +73272-596400
Email office@icbcalmaty.kz
SWIFT ICBKKZKX

中国工商银行（伦敦） 有限公司

ICBC, LONDON LIMITED

ADD 36 King Street, London
EC2V 8BB, UK
TEL +4420-73978888
FAX +4420-73978899
Email admin@icbclondon.com
SWIFT ICBKGB2L

中国工商银行（亚洲） 有限公司

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL
BANK OF CHINA (ASIA) LIMITED

ADD ICBC Tower, 122-126
Queen's Road, Central,
Hong Kong
TEL +852-3510-8822
FAX +852-2805-1166
Email berylchan@icbcasia.com
SWIFT UBHKHKHH

工商国际金融有限公司

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL
INTERNATIONAL CAPITAL LTD

ADD 18/F, Fairmont House, 8
Cotton Tree Drive, Central,
Hong Kong
TEL +852-2521 5661
FAX +852-2810 0473
Email icicaphk@netvigator.com
SWIFT ICILHKHH

工商东亚金融控股 有限公司

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL
EAST ASIA FINANCE HOLDINGS
LTD

ADD 42nd Floor, Jardine House,
1 Connaught Place, Central,
Hong Kong
TEL +852-2231-8060
FAX +852-2525-6490
Email enquiry@icea.com.hk