

2003 年 年 度 报 告



中国工商银行

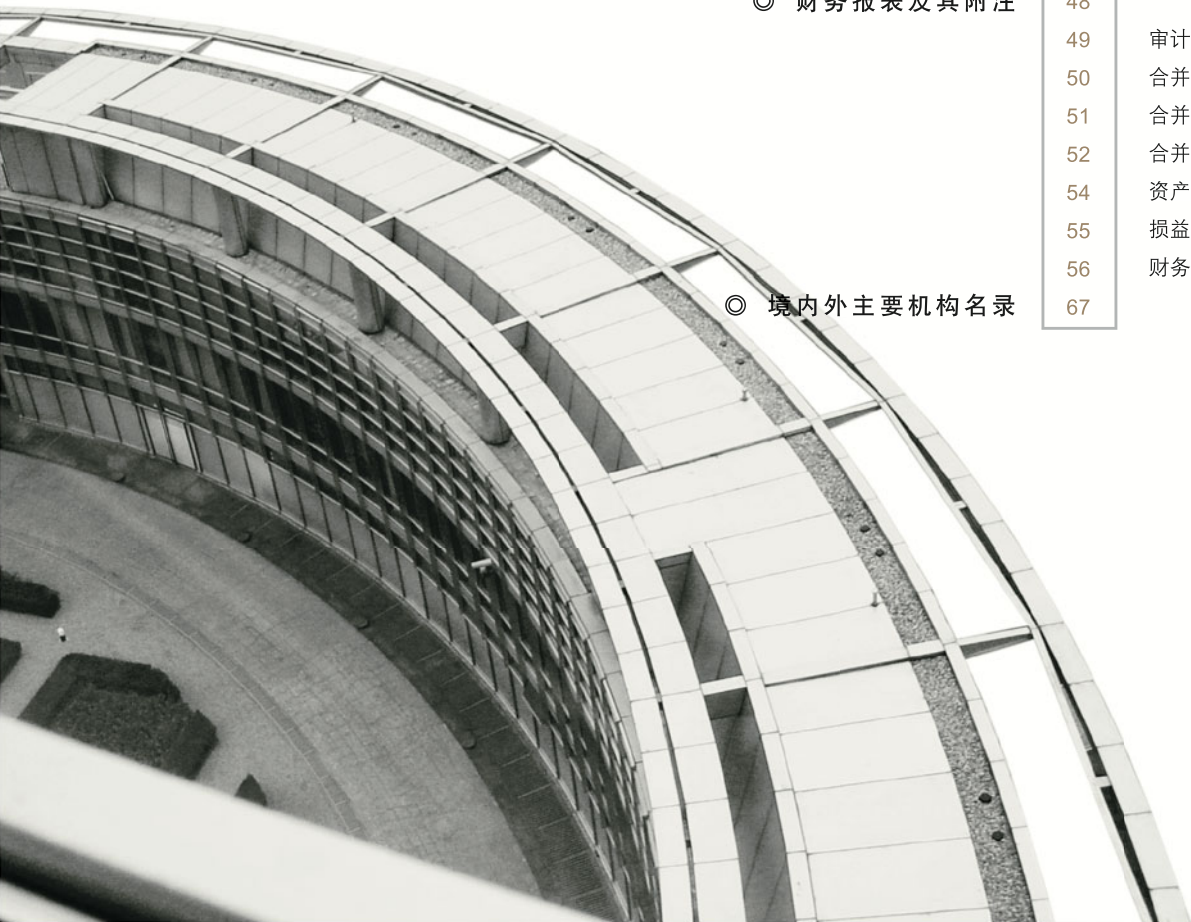
INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA



中国工商银行成立于1984年1月1日，目前是中国境内最大的商业银行。截至2003年末，集团总资产达52,791亿元，占中国境内银行业金融机构资产总和的19%，在境内主要的银行业务领域中均保持着最大的市场份额。中国工商银行通过24,129家境内机构、70家境外机构和遍布全球的1,023家代理行，以其领先的信息科技和电子网络，为中国数百万个法人客户和1亿个自然人客户提供了最便利、最完善的银行服务。



» 2003 年 年 度 报 告



- ◎ 二十年回顾
- ◎ 财务概要
- ◎ 行长致辞
- ◎ 高层领导
- ◎ 主体业务

- ◎ 财务回顾
- ◎ 科技工程
- ◎ 风险管理

- ◎ 银行治理

- ◎ 公益事业
- ◎ 财务报表及其附注

- ◎ 境内外主要机构名录

目录

02	
05	
06	
10	
12	
14	公司金融业务
15	个人金融业务
17	银行卡业务
18	中间业务
20	电子银行业务
21	国际业务
24	2003年获奖情况
25	
28	
29	
29	风险管理机制
30	信用风险管理
36	流动性风险管理
37	市场风险管理
38	操作风险和其他风险管理
39	
39	决策及管理体系
40	独立的内外部审计体制
41	提高透明度
41	监事会
42	人才激励和约束机制
43	未来发展战略
46	
48	
49	审计报告
50	合并资产负债表
51	合并损益表
52	合并现金流量表
54	资产负债表
55	损益表
56	财务报表附注
67	

中国工商银行自1984年成立至今，已经走过了二十年的成长历程，二十年的磨砺锻造，二十年的春华秋实，丰富多样的金融产品、细致周到的银行服务、审慎稳健的经营管理和通达五洲的业务网络，造就了她领先的市场地位，卓越的竞争优势和著名的品牌形象。

● 1984年1月，中国工商银行（简称“工商银行”，英文缩写“ICBC”）正式成立，注册资金208亿元，总资产3,333亿元，至2003年末集团所有者权益1,705亿元，总资产52,791亿元，是中国资产规模最大的商业银行，也是拥有中国最大法人客户群和自然人客户群的商业银行。

● 1984年10月，开始在深圳、珠海、厦门三地试办外币存款和外汇贷款业务。截至2003年末，已能提供全面的外汇金融服务，外汇业务规模居境内第二位。

● 1989年10月，首次发行牡丹信用卡。1996年6月，发行牡丹国际卡。以“牡丹卡”为品牌的银行卡消费额、贷记卡发卡量、跨行交易量等指标均保持同业领先。

● 1992年3月，第一家境外分支机构新加坡代表处开业，1993年9月升格为新加坡分行。截至2003年末，已拥有70家境外机构，1,023家代理行遍布全球的六大洲105个国家和地区。

● 1996年3月，推出个人住房担保贷款业务。随后又先后推出了十二种个人消费信贷产品，个人消费贷款以年均92%的速度递增。截至2003年末，个人消费贷款余额达4,075亿元，是中国最大个人消费信贷提供行。

● 1998年3月，经中国证监会批准，正式托管开元、金泰投资基金，成为我国第一家具有基金托管人资格的商业银行。截至2003年末，已具备了社会保障、证券、信托、保险、QFII资产和产业基金等六大类11项产品的托管业务资格，是国内业务资格最齐全、托管资产规模最大的商业银行。

● 1998年2月，与香港东亚银行以收购形式合资组建工商东亚金融控股有限公司，工商银行占75%的股份。2000年4月，收购香港上市银行——友联银行，并更名为中国工商银行（亚洲）有限公司（简称“工银亚洲”）。通过一系列成功的资本运作，2003年工银亚洲在香港银行业的总资产排名从第10位跃升至第6位，成为香港经营实力和盈利能力较强的银行。

● 1997年12月，www.icbc.com.cn网站建立。1999年9月，正式推出全国统一电话号码为“95588”的电话银行业务。2000年2月和8月分别开通企业网上银行和个人网上银行。2003年电子银行交易额已高居同业首位。

● 1998年8月，通过认购国家财政部发行的850亿特别国债用于补充资本金，提高了工商银行资本充足率。2000年3月，向中国华融资产管理公司剥离了不良资产4,077亿元，进一步提升了资产质量。

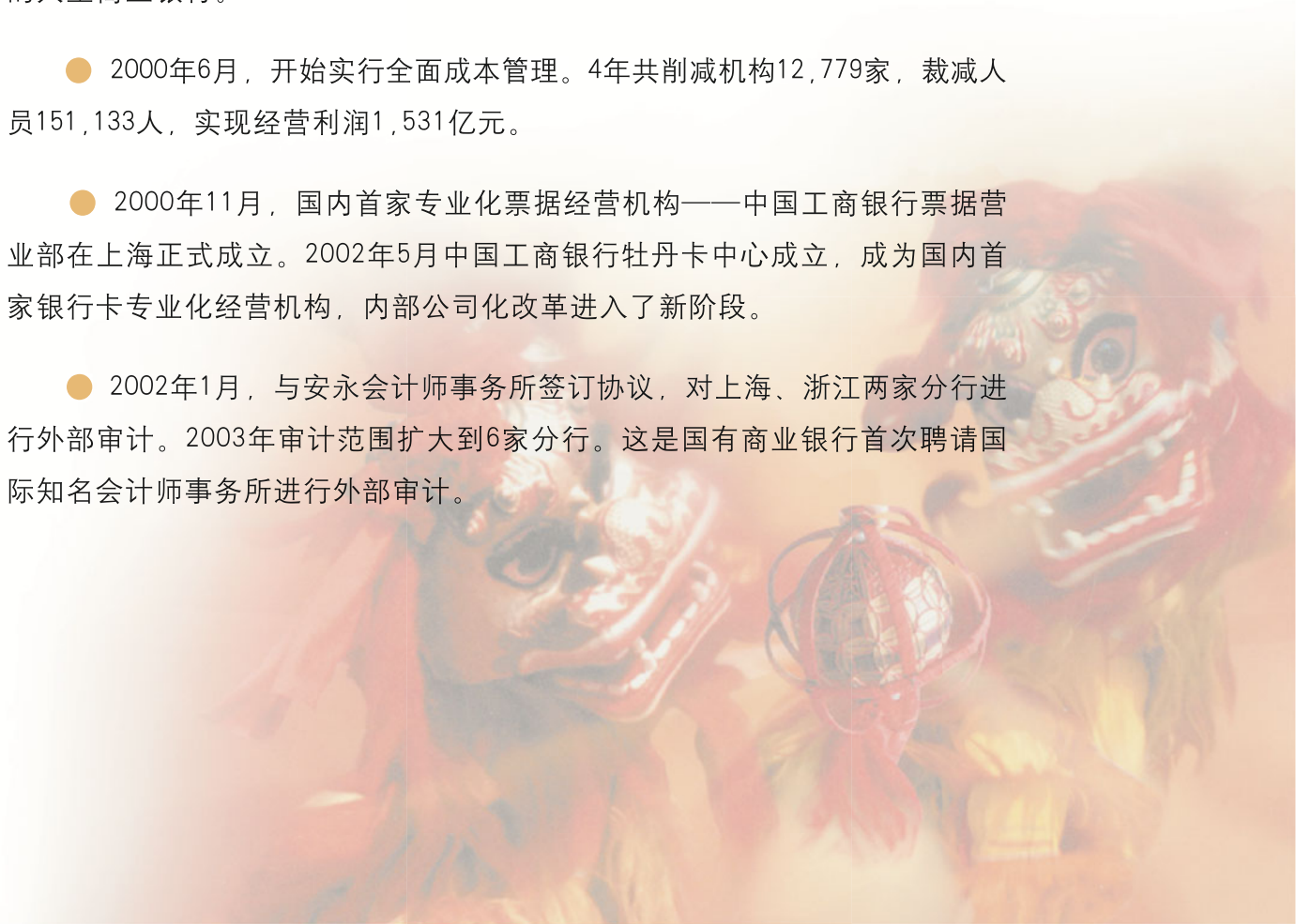
● 1999年5月，正式启用新的资金汇划清算系统。截至2003年末，人民币结算市场份额为45%，是中国最大的清算银行。

● 1999年9月，正式启动数据大集中工程，并建成了国际先进水平的南北两个大型数据处理中心，实现了全国数据中心的集中，是国内科技水平最高的大型商业银行。

● 2000年6月，开始实行全面成本管理。4年共削减机构12,779家，裁减人员151,133人，实现经营利润1,531亿元。

● 2000年11月，国内首家专业化票据经营机构——中国工商银行票据营业部在上海正式成立。2002年5月中国工商银行牡丹卡中心成立，成为国内首家银行卡专业化经营机构，内部公司化改革进入了新阶段。

● 2002年1月，与安永会计师事务所签订协议，对上海、浙江两家分行进行外部审计。2003年审计范围扩大到6家分行。这是国有商业银行首次聘请国际知名会计师事务所进行外部审计。





中国工商银行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

财务概要

单位：亿元人民币，%

项目	中国工商银行集团 ¹			中国工商银行		
	2003	2002	增长率	2003	2002	增长率
经营成果						
经营利润 ²	635.44	448.50	41.68	626.03	439.17	42.55
利润总额 ³	26.58	69.02	-61.49	21.10	62.17	-66.06
利息收入	1,628.39	1,548.75	5.14	1,614.52	1,537.78	4.99
利息支出	642.97	701.13	-8.30	638.45	695.47	-8.20
净利息收入	985.42	847.62	16.26	976.07	842.31	15.88
非利息收入	114.96	85.92	33.80	108.88	74.02	47.10
资产负债项目						
资产总额	52,791.20	47,767.73	10.52	52,399.63	47,342.36	10.68
贷款	33,929.37	30,022.83	13.01	33,469.23	29,578.37	13.15
负债总额	51,061.67	45,947.67	11.13	50,698.24	45,563.81	11.27
存款	46,062.02	41,005.17	12.33	45,681.64	40,568.98	12.60
所有者权益 ⁴	1,705.01	1,782.08	-4.32	1,701.39	1,778.55	-4.34
指标比率(%)	增减百分点			增减百分点		
经营利润/总资产	1.20	0.94	0.26	1.19	0.93	0.26
经营利润/所有者权益	37.27	25.17	12.10	36.80	24.69	12.11
贷款利息收入/总收入	71.69	72.96	-1.27	71.90	73.13	-1.23
存款利息支出/总支出	33.74	39.75	-6.01	33.73	39.84	-6.11
成本/收入 ⁵	59.81	56.37	3.44	59.93	56.55	3.38
不良贷款占比(五级) ⁶	21.24	25.41	-4.17	21.51	25.69	-4.18

注：1、参见第56页会计报表的编制基础（二）合并报表范围；

2、参见第25页财务回顾；

3、利润总额比上年减少的原因是将95.8%的经营利润用于准备金提取和非信贷风险资产核销；

4、见第64页合并会计报表重要项目注释（十五）所有者权益；

5、如果剔除消化非信贷风险资产因素，集团和母公司的成本收入比应分别为42.03%和41.98%，比上年分别降低了5.93和6.01个百分点；

6、参见第33页信用风险分布。