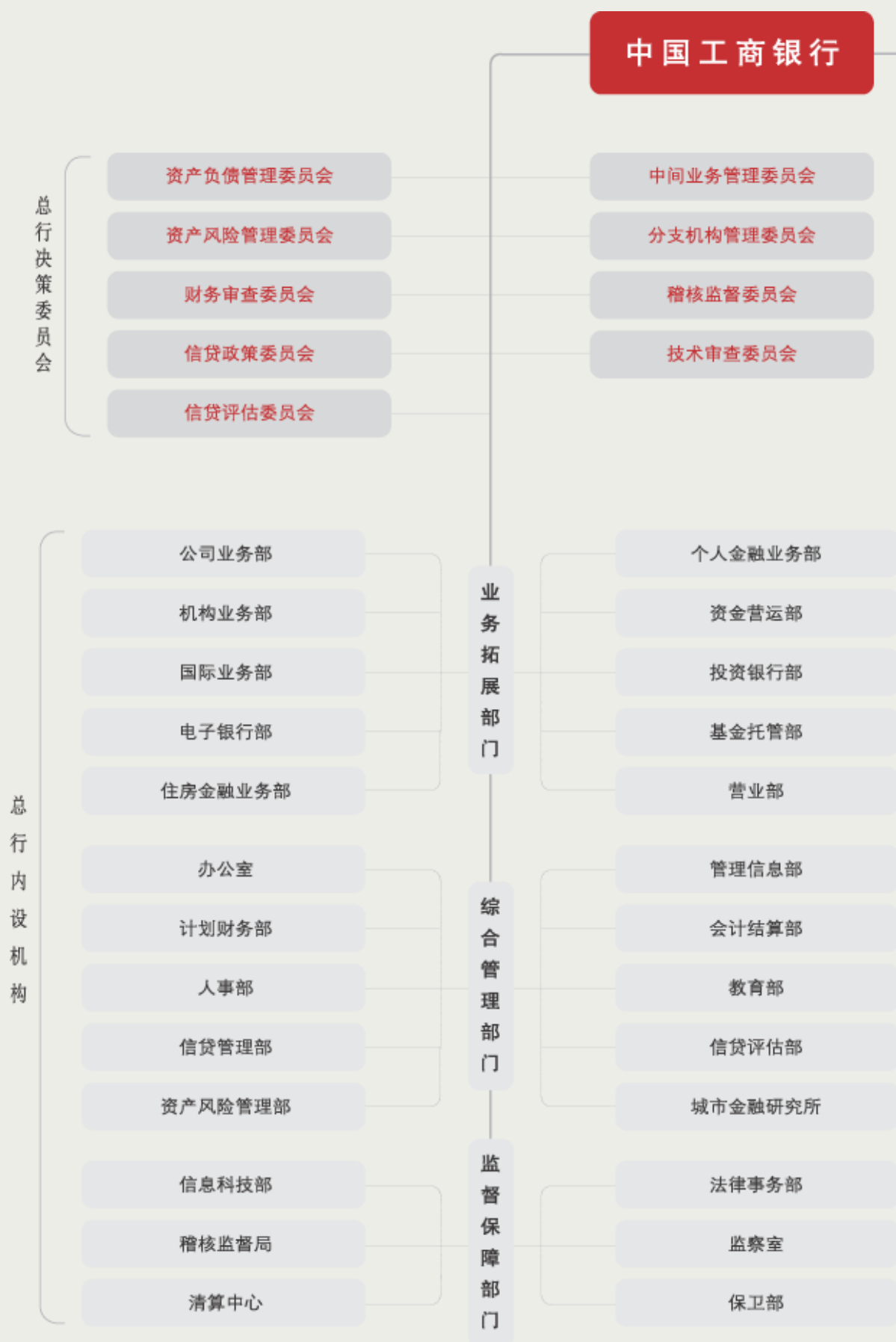




注：2002年末全行机构总数25,960个（包括院校等其他附属机构），全行总人数405,558人。



人 力 资 源 管 理

银行业未来的竞争从某种意义上讲也就是人才的竞争。中国工商银行充分认识到了人力资源开发、培养对未来发展的重大意义，近年来推行了一系列人事制度改革，吸引、留住、用好人力资源，以适应未来的人才竞争。

加大选拔优秀人才力度

2002年在全行范围内推行了管理人员竞聘上岗工作，通过笔试、面试、综合考评等形式公开竞聘部分直属分行副行长、营业部副总经理以及总分行副处级以上管理人员，一大批德才兼备、勇于创新、年轻有为的人才被选拔到管理岗位上，极大地调动了全行员工的工作热情。

深化劳动用工制度改革

通过规范全员劳动合同管理，调整劳动合同的期限结构，强化劳动合同的法律效应，构建科学、合理、顺畅的员工进入和退出机制。继续贯彻“减员增效”政策，促进富余人员平稳分流，在岗职工总数下降到40.5万人。同时，积极推进内部劳动力市场建设和员工职业生涯发展计划。建立一个公平竞争的员工职业发展环境，有效促进了人力资源在系统内有序流动和优化配置。

建立岗位评估与业绩评价体系

与国际著名咨询公司合作，在深圳分行和牡丹卡中心启动了岗位评估与业绩评价系统咨询项目，在进行岗位分析和岗位评价的基础上，探索建立科学合理的员工业绩评价方法和指标体系。

深化收入分配制度改革

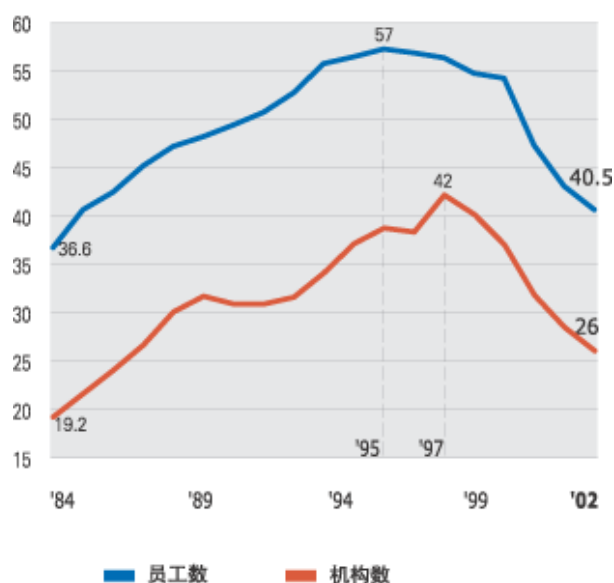
努力形成科学合理、公开透明的收入分配机制。以市场工资水平为参照系，合理拉开收入差距，逐步建立一个开放式的工资体系。改革和规范基本养老保险、失业保险和医疗保险制度。在部分分行进行了企业年金制度试点。

全面实施人才培养工程

着眼于现代商业银行的长远发展需要,积极促进人才培养的目标向国际标准靠拢,构建了以培养高层次的经营管理人才、高水平的金融专业人才与高素质(技能)的操作型人才为核心的多层次多类别的教育培训格局。总行成立了博士后工作站;选派优秀中青年管理骨干赴国外知名大学参加中短期高级培训项目;推进各级行长MBA核心课程培训项目;与香港大学、复旦大学联合举办了国际工商管理硕士(IMBA)培训班;开展了境内员工赴境外机构“以工代学”计划;加强了国际结算、市场营销、个人理财等业务领域专业人才的培养;在全国金融系统与企业中率先开通远程网络教育系统。2002年全行共培训各级各类管理和操作人员103万人次,人均受训2.6次。

人员机构变动图

单位:万人、千个



社会公益事业



36,615

中国工商银行在广大客户的支持下不断创造新的经营业绩的同时，也始终不忘回报国家和回馈社会，积极投身社会公益事业，支持教育、体育事业的发展。

2,592

建立“奉献基金”

“中国工商银行奉献基金”从1997年建立至今，已累计捐助59个社会公益项目共计1,068万元。建成希望小学45所，修建便民桥31座，为“春蕾计划”捐款120万元，为“国家助学贷款担保基金”捐款100万元。2002年又利用基金为陕西省四亩地镇蒲河大桥重建项目捐助资金10万元；为“希望书库”二期工程捐助10万元，支持30所贫困地区学校建立或扩充了希望书库；继出资50万元在宁夏大学创建特困大学生资助项目之后，又增拨资金10万元，到目前已资助特困大学生316人次，使其顺利完成学业。

支持“安康计划”

中国儿童少年基金会与国家经贸委于2000年共同发起了旨在动员社会力量让儿童远离失学、疾病、伤害和犯罪的爱心工程——“安康计划”。中国工商银行积极响应并支持该计划的募捐活动，利用遍布全国的网点和方便快捷的资金清算系统，在全国500个营业网点设立“安康计划募捐箱”，成为金融系统首家设立“安康计划募捐箱”的商业银行。同时全行员工也踊跃捐款，累计捐款117万元。

开展定点扶贫

中国工商银行把定点扶贫作为一项回馈社会的重要活动，积极采取开发式的扶贫新模式，先后对重庆市城口县和四川通江县、南江县和万源市进行了定点扶贫。截至2002年末，共计投入36,615万元，支持当地经济基础建设和企业发展；累计派出7批扶贫工作人员，捐赠资金约214万元，捐赠衣被约3万件、大米6,100公斤、农用化肥和种子80多吨；新建8所希望小学，修缮校舍2所，捐赠图书2.5万册，捐赠计算机、打印机共计144台。此外员工自发捐款资助失学、辍学儿童599名。

其他公益活动

从1997年起5年内共拿出800万元与八一体工队联合组建“八一（工商银行）乒乓球俱乐部”。俱乐部在5年的国内外重大比赛中取得了一系列优异成绩，培养了一大批优秀运动员，为国球的发展贡献了一份微薄之力。中国工商银行还是全国最早发放“国家助学贷款”的商业银行，至2002年末已累计发放国家助学贷款近20亿元，为全国27万名贫困学生提供了贷款支持。此外全行员工已累计为扶贫赈灾、环境保护、社会慈善事业捐款2,592万余元。