

行 长 致 辞



中国工商银行行长：姜建清

刚刚过去的2002年，是我国发展史上具有重大而深远意义的一年。这一年我国经济在全球经济复苏缓慢、国际金融波动剧烈的情况下，继续保持稳健快速发展，国内生产总值突破10万亿元，吸引外资跃居世界首位，各项改革不断深化，企业经营效益明显提高，展示了我国经济发展的强劲动力和勃勃生机。

2002年也是中国工商银行各项工作取得突出成就的一年。这一年全行坚持以质量效益为中心，更新经营理念，深化综合改革，强化内部管理，加快创新发展，积极适应入世后复杂多变的市场环境，经受住了入世初年的考验，实现了各项业务的全面发展和经营管理的历史性新跨越。

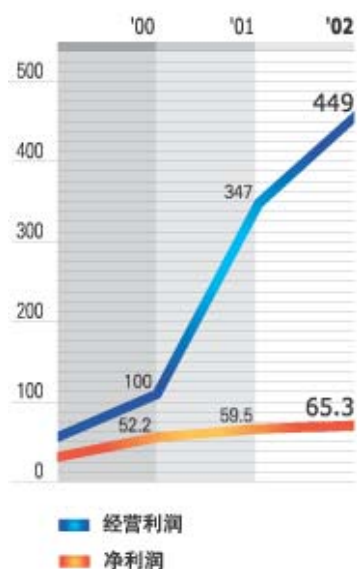
经营效益再创新高。集团实现经营利润448.5亿元，比上年增加101.7亿元，增长29.3%。其中实现利润总额69.02亿元，比上年增长10.5%；提取呆账准备258.04亿元，比上年多提83.2亿元；消化历史财务包袱121.44亿元。

资产质量进一步改善。境内外分行五级分类不良贷款余额和占比分别比上年下降321亿元和4.09个百分点，不良率降至25.69%。四级分类不良贷款余额和占比分别比上年下降267亿元和3.50个百分点，不良率降至22.21%；1999年以来公司客户新增贷款的不良率仅为0.67%。

各项业务创新发展取得新突破。我们根据中国经济结构战略性调整快速推进和对外开放不断扩大的新形势，主动适应金融需求多元化和金融服务综合化、非中介化发展趋势，加快调整经营结构，推进业务转型，各项业务不断创新发展，大大增强了综合竞争实力。当年全

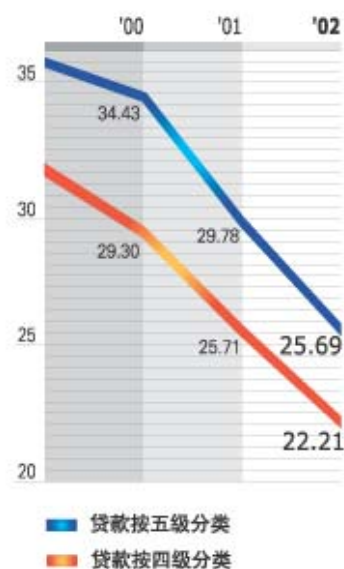
集团利润增长图

单位：亿元人民币



境内外分行不良贷款占比趋势图

单位：%



行各项存款增加4,764亿元,比上年多增1,445亿元,创历史新高。各项贷款新增2,984亿元,比上年多增525亿元,贷款结构进一步优化。国内结算清算业务占据绝对优势地位。个人消费贷款、票据、电子银行、基金托管等许多新兴业务市场份额位居同业首位,个人消费贷款增加931亿元,累计票据交易8,759亿元,电子银行业务交易额8.8万亿元。当年实现非利息收入74亿元,比上年增长12%,收益结构逐步改善。

内部改革与管理明显加强。历时3年的大机集中工程竣工投产,在国内率先实现了大规模并行耦合系统等8项国际先进技术的应用,建立了具有国际先进水平的集约化生产运行体系。历时8年的综合业务系统开发推广工作全面完成,全行实现了以银行柜台为中心到以客户为中心的历史性跨越。依托先进的技术平台,投产了一批现代化管理系统和金融产品,大力提升了经营管理和金融服务信息化水平,推动了商业化改革。进一步完善“下管一级、监控两级”内部监管体制,建立了对外信息披露制度,委托国际知名会计师事务所对部分一级分行进行外部审计。全年撤并低效机构2,415个,在经济发达的大中城市新增和升格营业机构1,550个。积极稳妥地分流富余人员,全行正式员工总数降至40.5万人。率先在国内银行业建立了银行卡和票据业务专营机构体系,探索了对部分业务实行专业化经营和公司化管理的新模式。

跨国经营稳步推进。境外机构建设取得新进展,成立了韩国釜山分行,香港牡丹卡中心正式开业,并成功发行了人民币、港币双账户牡丹卡。境内外机构联动营销机制进一步健全,促进了境内机构国际业务发展和境外机构本土化经营。2002年,全行境内外机构完成国际结算量1,186亿美元;境外机构实现经营利润1.52亿美元,账面利润1.24亿美元,分别比上年增长24.3%和32.5%;境外机构不良资产率和不良贷款率分别降至1.55%和3%。

企业文化和队伍建设硕果累累。大规模、分层次开展了业务培训,加速培养高素质、国际化的人才队伍,建设学习型银行。积极参与亚行年会、博鳌论坛等大型国际活动,成功承办世界储协大会和举办“中国:资本之年”国际论坛,扩大了国际交流。加强职业道德教育,培育了“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的行业风气。完善“岗位靠竞争、报酬靠贡献”的激励机制,进一步营造了吸引人才、用好人才的良好环境。

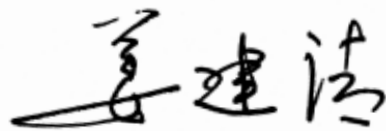
2002年，我行领导班子有较大调整。行长助理牛锡明升任副行长，李晓鹏任行长助理。原副行长李礼辉当选海南省副省长。

各项业务的蓬勃发展，经营管理水平的日益提高，进一步提升了中国工商银行的国际化大银行形象。2002年我行被英国《银行家》杂志评为“中国最佳银行”、“全球最佳银行网站”；被美国《环球金融》杂志评为“中国最佳银行”、“中国最佳企业网上银行”；被新加坡《亚洲银行家》杂志评为“中国最佳零售银行”；被美国《远东经济评论》杂志评为中国内地公司十强第四名。

2002年我们圆满实现了三年质量效益目标，开启了全面加快现代商业银行建设的新阶段。我们力争八年消化全部历史包袱，从根本上改变全行经营面貌。第一步，到2006年末，力争将不良贷款率压缩至10%以内，全部消化完非信贷类资产损失，使全行资产质量和财务状况基本好转；第二步，从2007年至2009年，集中财力提足风险拨备及弥补资本金缺额。到2010年末，力争使不良贷款率降至3%~5%左右，经营利润近1,000亿元，账面利润达800亿元左右，主要经营和财务指标达到国际银行业的中上水平。全面达到国际银行业监管标准和上市银行要求，并争取提早进行整体改制，把中国工商银行改造成一家治理结构完善，运行机制健全，财务状况良好，具有较强国际竞争力的现代化大型商业银行。

2003年是我国全面建设小康社会的第一年，也是我行实现现代商业银行建设新跨越的开局之年。新起点，新征程。中国工商银行广大员工满怀信心，意气风发，正以更加开阔的视野，扎实的工作，积极迎接全球经济金融一体化和我国对外开放带来的新挑战，把握机遇，开拓进取，谱写现代商业银行建设的光辉篇章。

中国工商银行行长



2003年1月1日

高层领导



姜建清（中） 行 长
田瑞璋（右四） 副行长
陈克儒（右三） 副行长级
张 衢（右二） 副行长
牛锡明（右一） 副行长

杨凯生（左四） 副行长级
张福荣（左三） 副行长
王丽丽（左二） 副行长
李晓鹏（左一） 行长助理

监 事 会



监事会主席：胡楚寿

2000年国务院向中国工商银行派出监事会,代表国家对中国工商银行的资产质量及国有资产保值状况实施监督。

监事会由主席、专职监事、兼职监事及工作人员构成。主要履行以下四项职责：

检查贯彻执行国家有关金融、经济法律、行政法规和规章制度的情况；

检查财务，查阅财务会计资料及经营管理活动有关的其他资料，验证财务报告、资金营运报告的真实性和合法性；

检查经营效益、利润分配、国有资产保值增值、资金营运等情况；

检查主要负责人的经营行为,并对中国工商银行的经营业绩进行评价,提出奖惩、任免建议。